

# ASSISTENZA TECNICA

Gentile cliente,

con l'inizio del nuovo anno, abbiamo potenziato il nostro team di assistenza tecnica e sistemistica, abbiamo consolidato i nostri rapporti con partner mondiali per il recupero dei dati e per l'assistenza remota.

Tutto questo al fine di offrire servizi sempre piu puntali e professionali!

Tipologia di contratto	Ore di Assistenza annuali	Costo	Servizi Extra inclusi
Contratto MINI	10 ore per 2 PC	€ 400 + IVA	X
Contratto STANDARD	20 ore da 1 a 4 PC + 1 Server/NAS	€ 800 + IVA	X
Contratto PLUS	35 ore da 5 a 8 PC + 1 Server/NAS	€ 1.200 + IVA	Pc + Monitor sostitutivo per max 2 giorni
Contratto GOLD	Preventivo personalizzato	a partire da € 2.500	Pc + Monitor gratis fino alla riparazione o sostituzione

Vi ricordiamo che il nostro servizio di assistenza tecnica è in ogni caso garantito ad una tariffa oraria di € 55,00 + IVA

**Orari del supporto tecnico:**

**dal lunedì al venerdì  
09:00-13:00. 14:30-18:30**

Non esitare a contattarci per avere chiarimenti e personalizzazioni.

Tel. 085 20 35 442 - mobile: 327 04 44 380 - email: [assistenza@ibegin.it](mailto:assistenza@ibegin.it)